

SERVIZIO 3: “*Servizi alla Persona*”

Articolazione delle funzioni : ♦ *Istruzione e cultura* ♦ *Servizi sociali* ♦ *Altre attività*

Catalogo delle attività

Istruzione e cultura

** Biblioteca*

- Attività istruttoria e gestionale relativa a:
- Prestito locale
- Prestito interbibliotecario
- Servizio internet
- Attività correlate alla lettura in collaborazione con le scuole
- Acquisto libri
- Catalogazione
- Utilizzo del teatro e delle sale riunioni
- Spettacoli, rassegne
- Serate letterarie
- Pubblicizzazione e attività autorizzative relative a pubblici spettacoli
- Attività di pubblicizzazione e organizzazione corsi
- Comunicazioni comitato di gestione biblioteca

** Servizi scolastici, culturali*

- Attività correlate all'organizzazione e gestione del servizio dell'asilo nido:
 - informazione, iscrizione, gestione graduatoria
 - progetto educativo
 - gestione personale
 - formazione
 - adempimenti autorizzativi e prescrittivi
 - attività istruttoria, informativa, affidamento in outsourcing del servizio
- Ristorazione scolastica:
 - Attività istruttoria, informativa, affidamento in convenzione servizio ristorazione
 - Attività istruttoria, informativa alle famiglie in relazione all'organizzazione del servizio e alla gestione delle rette

- Attività istruttoria gestione diete
- Commissione mensa
- Adempimenti autorizzativi e prescrittivi
- Attività di supporto gestione Dote Scuola
- Attività di supporto gestione Buono scuola
- Attività di supporto gestione Dote Sport
- Attività di adesione, rendicontazione e supporto alle famiglie gestione Nidi Gratis
- Gestione piano per favorire diritto allo studio anche mediante il sostegno all'Istituzione scolastica per lo sviluppo dell'offerta formativa
- Attività istruttoria, informativa, affidamento in outsourcing centri estivi ricreativi per bambini e ragazzi
- Attività istruttoria, informativa, affidamento in outsourcing pre e post scuola primaria e dell'infanzia
- Attività correlate alla gestione delle tariffe rispetto ai servizi scolastici e rispetto alle agevolazioni per fasce ISEE (informazione alle famiglie, inserimento domanda e certificazione ISEE, comunicazione tariffa e conteggio e tariffa mensile)
- Attivazione rimborso per trasporto scolastico disabili e assistenza alunni disabili frequentanti scuole secondarie di 2° grado
- Adesione, monitoraggio e rendicontazione del sistema educativo 0-6 anni

Servizi Sociali

- Attività istruttoria, di supporto all'elaborazione e valutazione della programmazione in ambito sociale
- Attività istruttoria e di monitoraggio per la definizione dei regolamenti sull'accesso ai servizi e sulla definizione degli stessi
- Attività di monitoraggio della qualità dei servizi socio assistenziali nel rispetto degli standard previsti e del grado di soddisfazione degli utenti
- Prestazioni sociali e benefici destinati a supportare e sostenere le situazioni di difficoltà delle persone, in particolare attività informativa, istruttoria e gestionale del:
 - Bando emergenza abitativa
 - Assegno nucleo familiare
 - Assegno maternità
 - Buono energia elettrica disagio fisico
 - Contributi economici
 - Altre prestazioni assistenziali
- Controllo interno e in collaborazione con enti diversi (regione, guardia di finanza, ecc) rispetto alla concessione di agevolazioni o contributi

- Servizio sociale di base e segretariato sociale (anziani, minori e famiglia, disabili, emigrazione e dipendenze e nuove povertà)
- Attività sociali professionali in collaborazione con i servizi specialistici ATS
- Attività sociali professionali a tutela dei minori
- Attività istruttoria, informativa, affidamento in outsourcing servizio pasti a domicilio
- Attività istruttoria e di monitoraggio relativa ai progetti L.162/98 – Misure di sostegno a favore delle persone con handicap grave
- Gestione progetti in collaborazione con ATS
- Attività di monitoraggio correlate alla compilazione delle schede relative all'area anziani, minori e famiglia, disabili, emigrazione e dipendenze e nuove povertà per Piano di Zona, ex circolare 4, ministero delle politiche sociali e Prefettura
- Attività istruttoria Servizio Inserimento Lavorativo
- Patrocini, convenzioni, contributi alle iniziative delle associazioni, tavoli di lavoro, piani e accordi procedurali di sussidiarietà con associazioni, cooperative sociali ed altri soggetti del terzo settore
- Attività relative ad adesione, programmazione e monitoraggio Dote Comune e Servizio Civile Universale
- Reddito di Cittadinanza: gestione della piattaforma GEPI, PUC, attività di informazione all'utenza
- Rendicontazione ex casellario dell'assistenza (SIUSS)
- Gestione cartella sociale
- Gestione Borse Lavoro in collaborazione col SIL

Altre attività

- Attività di raccordo con le altre unità organizzative del Comune al fine di garantire un efficace collegamento delle attività comunali
- Informazioni e chiarimenti agli utenti sul servizio, sugli atti e sui provvedimenti di propria competenza
- Statistiche di competenza
- Qualsiasi altro adempimento previsto dalla legge, dai Regolamenti o assegnato all'unità organizzativa
- Deliberazioni della Giunta e del Consiglio di competenza del Servizio (istruttoria)
- Determinazioni di competenza del Servizio
- Classificazioni atti e tenuta archivio riguardanti il Servizio
- Attività correlata all'acquisto di beni e all'affidamento di servizi di competenza del Servizio
- Svolgimento di compiti relativi alla sicurezza sul lavoro (ex D.Lgs. 81/2008) per quanto di competenza

- Attività sociali professionali per domanda assegnazione titoli sociali
- Appalti: gestione asilo nido, CRED, sostegno scolastico alunni diversamente abili, servizi parascolastici, servizio pasti a domicilio