

COMUNE DI CILAVEGNA

Servizio 1 Amministrazione Generale Tel. 0381.668042 e-mail: ammgen@comune.cilavegna.pv.it

Cilavegna, lì 03/01/2018

N. 0000044 di Prot. del 03/01/2018 Categoria VI Classe 8 Codice identificativo: AOO1CC

Spett.le IRETI Spa Strada Provinciale Scrivia 15057 TORTONA (AL) ireti@pec.ireti.it

OGGETTO: Disfunzione del servizio acqua.

Da diversi giorni a questa parte viene segnalata l'erogazione dell'acqua in diversi punti del paese presso le utenze domestiche di colore giallastro già prima di Natale e poi ancora successivamente in questi giorni.

La mancanza di informazione da parte Vostra in ordine ai tipi di interventi di manutenzione sulla rete anche solo per migliorie è fonte di notevole disagio e causa di preoccupazione da parte della popolazione.

Con la presente pertanto si chiede maggiore collaborazione con questo Ente comunicando tempestivamente ogni intervento sulla rete, specificando la data e la tipologia, ed in caso di guasti eccezionali relazionando immediatamente sulla causa e sugli effetti.

Si chiede con riferimento a quanto accaduto in questi giorni di inviare urgentemente relazione dettagliata.

Al fine di evitare il ripetersi di simili disagi sono con la presente ad invitarVi, previo contatto telefonico con l'Ufficio Tecnico, ad un incontro presso il Comune di Cilavegna per affrontare le problematiche esecutive del contratto con Voi in essere anche in ordine alla possibilità di attivare uno sportello per l'utenza.

Nei prossimi giorni verrete contattati dall'Ufficio Tecnico.

In attesa di quanto sopra porgo distinti saluti.