

20 dicembre 2018

**Pavia Acque subentra a IRETI S.p.A nella gestione del Servizio Idrico Integrato
del Comune di Cilavegna**

A decorrere dal **31 dicembre 2018** Pavia Acque subentrerà alla società IRETI S.p.A nella gestione del Servizio Idrico Integrato del Comune di Cilavegna, avvalendosi per le attività tecniche su reti, impianti e contatori, della Società Operativa AS Mare Srl.

Per la richiesta di informazioni e la gestione di tutte le pratiche commerciali (apertura di un nuovo contratto, subentro, cessazione, ecc.) gli utenti potranno contattare il **numero verde Servizio Clienti 800 193 850, attivo da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle 20.00** o rivolgersi a uno degli **Sportelli al pubblico** presenti sul territorio (elenco completo sul sito www.paviaacque.it), tra cui lo **Sportello di Mortara** in via Teano 1, aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

Per eventuali richieste di informazioni sarà inoltre possibile inviare un'e-mail a sportellomortara@paviaacque.it (fax 0382 434765).

Per la segnalazione di guasti ed emergenze sia sull'acquedotto, sia sulla fognatura, sarà disponibile dal 31 dicembre il **numero verde di Pronto Intervento 800 992 744**, attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

Per essere aggiornati sui servizi offerti, scaricare la modulistica o effettuare richieste di informazioni, gli utenti potranno inoltre visitare il sito www.paviaacque.it

A partire da metà febbraio, dopo l'emissione dell'ultima bolletta da parte di IRETI S.p.A., Pavia Acque attribuirà agli utenti di Cilavegna il codice cliente e codice servizio, che consentiranno anche l'utilizzo di servizi aggiuntivi, quali lo sportello on line, l'invio delle autoletture, la comunicazione dei dati di recapito o per la fatturazione elettronica.