

# COMUNE DI CILAVEGNA

## Provincia di Pavia

Verbale di Deliberazione della Giunta Comunale

**N. 137/09**

OGGETTO:

**RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CONFORME ALLE NORME UNI EN ISO 9001.**

L'anno duemilanove addì otto del mese di ottobre alle ore 19.30 nella sala Giunta del Palazzo Comunale, previo esaurimento delle formalità di convocazione, si è riunita

### LA GIUNTA COMUNALE

nelle persone dei Sigg.ri:

COGNOME e NOME	CARICA	Pr.	As.
COLLI Giuseppe	Sindaco	X	
FALZONE Giovanna	Vice Sindaco	X	
BATTAGIN Valerio	Assessore	X	
CANAZZA Cinzia	Assessore	X	
OMODEO ZORINI Fabrizio	Assessore	X	
SAVINI Giovanni	Assessore	X	
UGAZIO Leonardo	Assessore	X	
	T O T A L E	07	00

Assiste alla adunanza il Segretario Comunale Dott. Maurizio VISCO il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Signor COLLI Giuseppe nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per le trattative dell'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che il Comune di Cilavegna nel marzo 2001 ha ottenuto la certificazione di qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001;

Considerato che il percorso per la certificazione di qualità è stato avviato e voluto dalla precedente Amministrazione e, sicuramente, la sua attuazione e il suo mantenimento hanno permesso un forte ripensamento dei valori sui quali si deve basare la pubblica amministrazione nell'erogare i servizi alla cittadinanza, riconsiderando il cittadino come "cliente" e focalizzando, come obiettivo primario, la soddisfazione dello stesso, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti e dei processi posti in essere dall'Amministrazione comunale, soggetti a continuo monitoraggio e a procedure di verifica per il loro mantenimento e/o eventuale revisione;

Valutata la bontà del Sistema, ma ritenuto, comunque, di riconsiderare la questione circa il suo mantenimento alla luce delle seguenti osservazioni:

- il Sistema si applica meglio a realtà interessate alla produzione di beni più che di servizi e, tra le realtà che producono servizi, sicuramente l'Ente Comune maggiormente sfugge ai criteri della norma, tant'è che non è risultato affatto agevole e soprattutto efficace trovare, in questi anni, come testimoniato dai documenti agli atti, indicatori adeguati per misurare i processi individuati dall'Ente e propri delle attività che eroga;

- questa Amministrazione ha in programma una riorganizzazione degli uffici e, considerati i forti limiti imposti dalla Legge Finanziaria e dai recenti decreti in materia di spese di personale e patto di stabilità interno, l'Ente non potrà procedere, con ogni probabilità, ad assunzioni di alcun tipo, anche nel caso dei pensionamenti che si verificheranno nell'anno 2010, pertanto una risorsa specifica dedicata al Sistema Qualità risulta, nell'attuale realtà, penalizzante, considerati i prossimi futuri bisogni di altri uffici che avranno carenza di personale;

- la qualità nell'erogazione dei servizi viene comunque mantenuta, pur rinunciando al Sistema Qualità previsto dalla norma UNI EN ISO 9001, sia per la filosofia ormai appartenente al personale comunale, che si è abituato a lavorare in una nuova ottica di gestione dei servizi resi, maggiormente attenta ai concetti di efficacia, economicità dei procedimenti e soddisfazione del cittadino/cliente, sia perché è fuori dubbio che la recente legislazione nazionale in materia di procedimento amministrativo e gestione del personale della pubblica amministrazione sta dettando regole ben precise e vincolanti, mirate proprio a garantire la qualità dei servizi, con riferimento ai tempi di risposta al cittadino, garanzia di trasparenza, misurazione della produttività del dipendente e della qualità della prestazione resa, forme di tutela non giurisdizionale da parte del cittadino per le prestazioni che non rispettano gli standard minimi imposti dalla normativa e tale normativa risulta naturalmente maggiormente calibrata sulla realtà della Pubblica Amministrazione e sui servizi che eroga (Legge 69/2009 – Decreto 78/2009 – DL 112/2008 convertito in Legge 133/2008 – Decreto attuativo della Legge n. 15/2009 cosiddetta riforma Brunetta);

- l'impegno economico conseguente al mantenimento del Sistema Qualità, pur non essendo eccessivo (circa €. 3.000,00 annui) incide comunque su un Bilancio fortemente blindato dalle

regole del patto di stabilità interno e l'Amministrazione deve porre in essere ogni taglio possibile per poter rientrare nei parametri, posto che nell'anno 2009 il patto di stabilità interno non verrà rispettato, con conseguenze di non poco conto nella gestione della macchina amministrativa;

Tutto ciò premesso;

Con voti unanimi e favorevoli, espressi nei modi e nelle forme di Legge;

### **DELIBERA**

- 1) di rinunciare, per le motivazioni in premessa esposte, alla certificazione del Sistema Gestione Qualità in essere per tutte le attività gestite dal Comune di Cilavegna;
- 2) di dare atto che l'Amministrazione terrà aperto il certificato fino alla sua naturale scadenza (29 dicembre 2009), obbligandosi a restituire dopo tale data il certificato CSQ ed il relativo IQNet Certificate, a eliminare dalla carta intestata e da tutti i documenti dell'Ente i marchi relativi alla certificazione, nonché ogni riferimento alla stessa;
- 3) di demandare alla Responsabile del Sistema Qualità la predisposizione degli atti conseguenti e necessari per la comunicazione all'Ente Certificatore IMQ – Area Certificazione CSQ di Milano, della rinuncia deliberata da questa Giunta Comunale;
- 4) di dare atto che questo Comune, tramite il sito istituzionale o con altri mezzi che riterrà opportuni, comunicherà al cittadino tale rinuncia, motivandola come indicato nel presente atto, con garanzia di continua massima attenzione alla soddisfazione dello stesso, che rimane “cliente” e che sempre sarà tutelato nei suoi diritti di partecipazione ai procedimenti amministrativi, trasparenza e rispetto nei tempi di risposta, come previsto dalla normativa vigente;
- 5) di dichiarare, con separata e successiva votazione unanime, espressa nei modi e nelle forme di Legge, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del D.lgs. 267/00.

= \* = \* = \* =

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO  
*Giuseppe COLLI*

IL SEGRETARIO COMUNALE  
*Dott. Maurizio VISCO*

**COMUNE DI CILAVEGNA**  
*Provincia di Pavia*

**P A R E R I**

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE AVENTE PER OGGETTO:

**RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'**  
**CONFORME ALLE NORME UNI EN ISO 9001.**

= \* = \* =

**PARERE PREVENTIVI**

Ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo 267/00.

**RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

In ordine alla regolarità Tecnica

(X) Favorevole            ( ) Contrario in quanto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

*Carmen BOLLATI*

**RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

In ordine alla regolarità contabile

(X) Favorevole            ( ) Contrario in quanto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

*Dott. Marco BAGNOLI*

## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario Comunale certifica che la presente deliberazione sarà posta in pubblicazione all'Albo Pretorio il **9.10.2009** e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi e cioè sino al **23.10.2009**.

Nello stesso giorno, **9.10.2009**, l'oggetto del presente verbale sarà comunicato ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 267/00.

Cilavegna, Li .....

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott. Maurizio VISCO

---

---

## **DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione, è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_ per decorrenza dei termini di cui al comma 3 dell'art. 134 D.Lgs. 267/00;

Cilavegna, Li .....

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott. Maurizio VISCO

---

---

Per copia conforme all'originale

Cilavegna, Li .....

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott. Maurizio VISCO