



COMUNE DI CILAVEGNA

Mod RSP
Rev. 03 del 28.12.09
Pag. 1/2

MODULO DI

RECLAMO *Il reclamo è uno strumento che l'Ente mette a disposizione del cittadino affinché questo abbia la possibilità di segnalare reali o presunte irregolarità verificatesi a proprio danno. Si precisa che il reclamo non sostituisce comunque i ricorsi amministrativi e giurisdizionali*

SEGNALAZIONE *La segnalazione è uno strumento che l'Ente mette a disposizione del cittadino affinché questo abbia la possibilità di comunicare disservizi o rilevazioni di interesse collettivo*

PROPOSTA *La proposta è uno strumento che l'Ente mette a disposizione del cittadino affinché questo abbia la possibilità di collaborare per un miglioramento della qualità dei servizi comunali offerti alla collettività*

- COMPILAZIONE MODULO
- POSTA ELETTRONICA
- CORRISPONDENZA (specificare n° protocollo)
- FAX
- TELEFONO

Il/La Sottoscritto/a
Residente a in Via.....
Tel. n° Fax n° E-Mail

OGGETTO

.....
.....
.....
.....

- UFFICIO INTERESSATO.....
- AMMINISTRAZIONE (solo per la proposta).....

Data..... FIRMA DEL RICHIEDENTE

Data..... FIRMA PER RICEVUTA.....

DATA INVIO AL PROTOCOLLO GENERALE

La risposta verrà comunicata entro 7 giorni in caso di reclamo e segnalazione, entro 30 giorni in caso di proposta.

Si comunica che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura saranno esclusivamente utilizzati e finalizzati allo svolgimento della stessa.

I diritti spettanti all'interessato sono analiticamente indicati nell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

PARTE RISERVATA AL DIRETTORE GENERALE
(IN CASO DI PROPOSTA)

.....
.....
.....
.....

Data.....

Firma.....

PARTE RISERVATA AL SERVIZIO COMPETENTE

Reclamo Segnalazione

Ricevuto in data _____

RISPOSTA DA COMUNICARE AL CITTADINO

.....
.....
.....
.....

Data Firma Responsabile del Servizio

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Data ricevimento.....

Risposta telefonica

Data.....

Risposta verbale

Data

Risposta scritta

Data

N° Protocollo.....

DataFirma Responsabile URP.....